

La LAVANDERIA KLARA S.r.l. ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente e considera i propri lavoratori come risorsa strategica per l'ottenimento degli obiettivi aziendali.

Per quanto ciò premesso la Direzione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le norme ISO 9001:2015.

La Direzione si impegna a:

- comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno.
- operare nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti e di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
- cercare il miglioramento continuo delle performance aziendali.
- riesaminare annualmente l'attualità della Politica aziendale per la Qualità, verificandone l'adeguatezza rispetto agli obiettivi individuati.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione, essendo consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario, comunica l'importanza del Sistema di gestione e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Trieste, 20 settembre 2019

La Direzione

*Milosevic Slavica*

Firma \_\_\_\_\_

